

Der Verkehrsverbund Rhein-Mosel ist ein kommunal getragener Aufgabenträgerverbund für den Öffentlichen Personennahverkehr im nördlichen Rheinland-Pfalz. Die VRM-GmbH übernimmt für ihre Gesellschafter eine Vielzahl von Dienstleistungsaufgaben und sucht für die Geschäftsstelle in Koblenz zum **01.01.2024** einen

Sachbearbeiter (m/w/d) Qualitätsmanagement im Innen- und Außendienst

Ihre Aufgaben

- Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Qualitätskontrollen in Bus und Bahn sowie an Haltestellen (Bruttovertragsleistungen gemäß Verkehrsverträgen)
- Dokumentation der festgestellten Leistungsstörungen und Pönalisierung
- Abstimmung mit Aufgabenträgern und Verkehrsunternehmen
- Bearbeitung von Selbstanzeigen der Verkehrsunternehmen
- Durchführung von Plausibilitätsprüfungen in verschiedenen Excel-Auswertungen
- Vor- und Nachbereitung von Abstimmungsgesprächen
- Kundeninformation/Kundencenter

Ihre Fähigkeiten

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Bereich ÖPNV bzw. Verkehrsverbünde sowie Affinität zum ÖPNV sind von Vorteil
- Gute Microsoft Excel Kenntnisse
- Bereitschaft zur kontinuierlichen beruflichen Weiterentwicklung
- Bereitschaft zum Außendienst und starker beruflicher Nutzung von Bus und Bahn
- Selbstständigkeit, Verantwortungsbewusstsein, Einsatzbereitschaft, Teamfähigkeit und Zuverlässigkeit

Was wir Ihnen anbieten

- Unbefristete Anstellung im Rahmen einer 39 Stundenwoche
- Vergütung bis Entgeltgruppe 6 TVÖD (VKA West)
- Alle Sozialleistungen des kommunalen Öffentlichen Dienstes
- Dienort ist Koblenz Stadtmitte
- JobTicket

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Senden Sie Ihre aussagekräftigen Unterlagen bitte per E-Mail an bewerbungen@vrminfo.de.