

Der Verkehrsverbund Rhein-Mosel ist ein kommunal getragener Aufgabenträgerverbund für den Öffentlichen Personennahverkehr im nördlichen Rheinland-Pfalz. Die VRM-GmbH übernimmt für ihre Gesellschafter eine Vielzahl von Dienstleistungsaufgaben und sucht für die Geschäftsstelle in Koblenz zum **01.01.2024** einen

## **Sachbearbeiter (m/w/d)**

### **Qualitätsmanagement im Innen- und Außendienst**

#### **Ihre Aufgaben**

- Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Qualitätskontrollen in Bus und Bahn sowie an Haltestellen (Bruttovertragsleistungen gemäß Verkehrsverträgen)
- Dokumentation der festgestellten Leistungsstörungen und Pönalisierung
- Abstimmung mit Aufgabenträgern und Verkehrsunternehmen
- Bearbeitung von Selbstanzeigen der Verkehrsunternehmen
- Durchführung von Plausibilitätsprüfungen in verschiedenen Excel-Auswertungen
- Vor- und Nachbereitung von Abstimmungsgesprächen
- Kundeninformation/Kundencenter

#### **Ihre Fähigkeiten**

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Bereich ÖPNV bzw. Verkehrsverbünde sowie Affinität zum ÖPNV sind von Vorteil
- Gute Microsoft Excel Kenntnisse
- Bereitschaft zur kontinuierlichen beruflichen Weiterentwicklung
- Bereitschaft zum Außendienst und starker beruflicher Nutzung von Bus und Bahn
- Selbstständigkeit, Verantwortungsbewusstsein, Einsatzbereitschaft, Teamfähigkeit und Zuverlässigkeit

#### **Was wir Ihnen anbieten**

- Unbefristete Anstellung im Rahmen einer 39 Stundenwoche
- Vergütung bis Entgeltgruppe 6 TVÖD (VKA West)
- Alle Sozialleistungen des kommunalen Öffentlichen Dienstes
- Dienort ist Koblenz Stadtmitte
- JobTicket

#### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Senden Sie Ihre aussagekräftigen Unterlagen bitte per E-Mail an [bewerbungen@vrminfo.de](mailto:bewerbungen@vrminfo.de).